



ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»

**Кампания
по улучшению влагозащитных свойств
некоторых компонентов системы ЭРА-ГЛОНАСС на Jimny (A6G415).**

Уважаемый владелец автомобиля SUZUKI,

Согласно данным компании Suzuki на некоторые автомобили Jimny (A6G415) распространяется кампания по улучшению влагозащитных свойств некоторых компонентов системы ЭРА-ГЛОНАСС.

В чём проблема?

Согласно информации от производителя на автомобилях JIMNY (A6G415) в случае большой разности температур между окружающей средой и внутри салона автомобиля, при включенной внутренней циркуляции воздуха в салоне, на внутренней поверхности панели крыши могут образовываться и скапливаться капли конденсата. Попадание капель конденсата в разъемы кнопки SOS и/или микрофона системы экстренного вызова (ЭРА-ГЛОНАСС) может вызвать некорректную работу системы, а также вызвать появление предупреждающего индикатора на приборной панели, информирующего о необходимости обратиться к дилеру для проверки системы.

Что сделано, чтобы исправить?

Разработана технология по предотвращению образования конденсата на внутренней поверхности панели крыши и предприняты меры по улучшению влагозащитных свойств некоторых компонентов системы ЭРА-ГЛОНАСС.

Что необходимо сделать владельцу?

Владельцу техники, попадающей под действие кампании, направлено письмо с уведомлением о начале кампании. Владелец необходимо связаться с дилерским центром Suzuki и предоставить автомобиль для проведения работ по выполнению кампании.

В случае, если Вы не получили письмо с уведомлением, Вы можете самостоятельно ввести Ваш VIN для проверки участия в кампании <https://suzuki-motor.ru/support/service-repair/campaigns/>

С кем связаться для консультации по кампании?

С ближайшим дилерским центром Suzuki (список дилерских центров можно посмотреть по ссылке <https://suzuki-motor.ru/buy/new-auto/dealers/>), сообщив идентификационный номер (VIN) транспортного средства и свои контактные данные с той целью, чтобы дилер смог подготовить и зарезервировать необходимые детали для выполнения ремонта Вашей техники, а также согласовать удобное для Вас время посещения дилерского предприятия. Все ремонтные работы будут осуществляться бесплатно для владельцев.

Мы искренне сожалеем о тех неудобствах, которые могут возникнуть из-за данной кампании, но мы уверены, что Вы поймете нашу заботу о том, чтобы Вы были довольны своим автомобилем SUZUKI.

С уважением, ООО "СУЗУКИ МОТОР РУС"