



ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»

---

**Кампания  
по замене тяги механизма выбора передач  
на автомобилях Grand Vitara (JB416/JB420/JB424).**

Уважаемый владелец автомобиля SUZUKI,

Согласно данным компании Suzuki на некоторые автомобили Grand Vitara (JB416/JB420/JB424) распространяется кампания по замене тяги механизма выбора передач.

**В чём проблема?**

В результате проведённого анализа выявлено, что существует вероятность излома тяги механизма выбора передач.

**Что сделано, чтобы исправить?**

Тяга механизма выбора передач была упрочнена, чтобы исключить вероятность излома.

**Что необходимо сделать владельцу?**

Владельцу техники, попадающей под действие кампании, направлено письмо с уведомлением о начале кампании. Владелец необходимо связаться с дилерским центром Suzuki и предоставить автомобиль для проведения работ по выполнению кампании.

В случае, если Вы не получили письмо с уведомлением, Вы можете самостоятельно ввести Ваш VIN для проверки участия в кампании <https://suzuki-motor.ru/support/service-repair/campaigns/>

**С кем связаться для консультации по кампании?**

С ближайшим дилерским центром Suzuki (список дилерских центров можно посмотреть по ссылке <https://suzuki-motor.ru/buy/new-auto/dealers/>), сообщив идентификационный номер (VIN) транспортного средства и свои контактные данные с той целью, чтобы дилер смог подготовить и зарезервировать необходимые детали для выполнения ремонта Вашей техники, а также согласовать удобное для Вас время посещения дилерского предприятия. Все ремонтные работы будут осуществляться бесплатно для владельцев.

Мы искренне сожалеем о тех неудобствах, которые могут возникнуть из-за данной кампании, но мы уверены, что Вы поймете нашу заботу о том, чтобы Вы были довольны своим автомобилем SUZUKI.

С уважением, ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»