



ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»

**Кампания
по замене вакуумного насоса на Vitara (APK414) и SX4 (AKK414).**

Уважаемый владелец автомобиля SUZUKI,

Согласно данным компании Suzuki на некоторые автомобили Vitara (APK414) и SX4 (AKK414) распространяется кампания по замене вакуумного насоса.

В чём проблема?

В результате проведённого анализа выявлено, что вследствие использования топлива с высоким содержанием этилового спирта клапан вакуумного насоса может деформироваться, что в свою очередь может привести к увеличению требуемого усилия нажатия на педаль тормоза и появлению посторонних звуков при нажатии на педаль тормоза.

Что сделано, чтобы исправить?

Изменён материал и конструкция клапана, чтобы исключить вероятность деформации.

Что необходимо сделать владельцу?

Владельцу техники, попадающей под действие кампании, направлено письмо с уведомлением о начале кампании. Владелец необходимо связаться с дилерским центром Suzuki и предоставить автомобиль для проведения работ по выполнению кампании.

В случае, если Вы не получили письмо с уведомлением, Вы можете самостоятельно ввести Ваш VIN для проверки участия в кампании <https://suzuki-motor.ru/support/service-repair/campaigns/>

С кем связаться для консультации по кампании?

С ближайшим дилерским центром Suzuki (список дилерских центров можно посмотреть по ссылке <https://suzuki-motor.ru/buy/new-auto/dealers/>), сообщив идентификационный номер (VIN) транспортного средства и свои контактные данные с той целью, чтобы дилер смог подготовить и зарезервировать необходимые детали для выполнения ремонта Вашей техники, а также согласовать удобное для Вас время посещения дилерского предприятия. Все ремонтные работы будут осуществляться бесплатно для владельцев.

Мы искренне сожалеем о тех неудобствах, которые могут возникнуть из-за данной кампании, но мы уверены, что Вы поймете нашу заботу о том, чтобы Вы были довольны своим автомобилем SUZUKI.

С уважением, ООО «СУЗУКИ МОТОР РУС»